

# SEMINARIO PRESENCIAL

## OPTIMIZACIÓN DE INGRESOS NO AEROPORTUARIOS Y CIUDADES AEROPORTUARIAS



FECHA:  
**Del 10 al 14 de julio  
de 2023**



DURACIÓN:  
**36 horas lectivas**

### POSTULACIÓN Y SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN

Las solicitudes podrán ser  
cumplimentadas on line a través  
del siguiente link:

[Clic aquí](#)

Fecha límite presentación  
solicitudes:  
**14 de junio de 2023**

El nuevo **Plan de Transferencia, Intercambio y Gestión de Conocimiento para el Desarrollo de la Cooperación Española en América Latina y el Caribe, —INTERCOONECTA—**, es la apuesta de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) para contribuir al fortalecimiento institucional de América Latina y el Caribe, respondiendo a las necesidades de la región. Su principal objetivo es coordinar, integrar y potenciar las acciones de conocimiento que realiza la Cooperación Española en la región con el fin de generar políticas públicas en favor del desarrollo humano sostenible y la erradicación de la pobreza.

En el marco del nuevo Plan, Aena y la AECID, a través de su Centro de Formación en Cartagena de Indias, Colombia, organizan el seminario **“Optimización de Ingresos No Aeroportuarios y Ciudades Aeroportuarias”** en este Centro de Formación de Cartagena, Colombia del 10 al 14 de julio de 2023.

### Objetivos de la actividad

- Transmitir la importancia de los ingresos “No aeronáuticos” en la gestión aeroportuaria como elemento de sostenimiento de las infraestructuras y mejora de la calidad del servicio a los pasajeros.
- Formación sobre el concepto de Ciudades Aeroportuarias, respetuosas con el entorno y sostenibles.
- Capacitación sobre los ingresos no aeroportuarios comerciales e inmobiliarios. (Retail, movilidad en aeropuertos, servicios vip, actividades complementarias).
- Nuevos modelos de negocio basados en innovación, nuevas tecnologías, marketing y en digitalización.
- Intercambio de experiencias y buenas prácticas.

### Metodología:

El seminario contará con un acto de inauguración y otro de clausura (hora por determinar).

Cada jornada estará guiada por un moderador y estará compuesta por distintas ponencias, con un doble enfoque internacional, con especial atención a Iberoamérica y al caso español, que enriquecerá las perspectivas. Las jornadas finalizarán con una mesa redonda de integración sobre los contenidos tratados.

El seminario incluirá la exposición de experiencias de éxito y de proyectos innovadores en curso, a nivel global, así como en diversas instituciones y países.

Los ponentes son profesionales expertos de reconocido prestigio y experiencia, con conocimiento e involucración actual en la materia, pertenecientes a Aena, OACI y otros organismos y operadores aeroportuarios internacionales.

# SEMINARIO PRESENCIAL

## OPTIMIZACIÓN DE INGRESOS NO AEROPORTUARIOS Y CIUDADES AEROPORTUARIAS



FECHA:  
**Del 10 al 14 de julio  
de 2023**



DURACIÓN:  
**36 horas lectivas**

### POSTULACIÓN Y SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN

Las solicitudes podrán ser  
cumplimentadas on line a través  
del siguiente link:

[Clic aquí](#)

Fecha límite presentación  
solicitudes:  
**23 de mayo de 2023**

### Ámbito geográfico:

Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, Jamaica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Uruguay y Venezuela.

*Nota: La actividad se impartirá en español y el Centro de Formación brindará servicios de interpretación para los países anglófonos.*

### Perfil de participantes:

Profesional con responsabilidad o susceptible de ostentarla en la Administración Pública (sector aeroportuario) y de los Organismos y Entidades con responsabilidades sobre infraestructuras de aeropuertos o instituciones encargadas de regulación, su supervisión y aprobación (autoridades). El perfil será de gerentes, directivos de aeropuertos y técnicos responsables en gestión de infraestructuras aeroportuarias y principalmente en áreas de actividad comercial e inmobiliaria en aeropuertos.

### Criterios de selección:

- Vinculación con Organismos Públicos de Aviación Civil, Gestores Públicos Aeroportuarios, Organismos Reguladores y Supervisores, etc.
- Experiencia profesional (trayectoria profesional considerada de interés y/o relacionada con el curso) Conocimiento / experiencia profesional relacionada con el objeto del seminario.
- Reparto geográfico (varios países / instituciones).
- Proporcionalidad de género.
- Carta aval de la institución de procedencia.

### Financiación:

La AECID asumirá el alojamiento y manutención de 35 participantes de América Latina y el Caribe. El boleto de avión será asumido por el participante o su institución.

# SEMINARIO PRESENCIAL

## OPTIMIZACIÓN DE INGRESOS NO AEROPORTUARIOS Y CIUDADES AEROPORTUARIAS



FECHA:  
**Del 10 al 14 de julio  
de 2023**



DURACIÓN:  
**36 horas lectivas**

POSTULACIÓN Y SOLICITUD  
DE PARTICIPACIÓN  
Las solicitudes podrán ser  
cumplimentadas on line a través  
del siguiente link:

[Clic aquí](#)

Fecha límite presentación  
solicitudes:  
**23 de mayo de 2023**

### PROGRAMA PRELIMINAR

#### 1.- INTRODUCCIÓN A LA ACTIVIDAD COMERCIAL E INMOBILIARIA

- Principales datos
- Planificación estratégica y presupuestación.

#### 2.- RETAIL: MAXIMIZANDO VALOR

- ¿Quiénes somos? ¿Qué hacemos?
- ¿Cómo? - Fases del Proceso
- Diseños de Layouts en los aeropuertos
- Estrategias de licitación
- Casos de Aeropuertos
- Proceso de contratación
- Seguimiento del contrato
- Propuesta de Ejercicio: Licitación Tiendas Libres de Impuestos

#### 3.- MOVILIDAD EN LOS AEROPUERTOS

- Aparcamientos
- Alquiler de vehículos

#### 4.- SERVICIOS VIP

- Salas VIP/ Salas Premium
- Fast Track/Fast Lane

#### 5.- ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS AEROPORTUARIAS EN LOS AEROPUERTOS DE AENA

##### 5.1- Situación actual

- Normativa específica aeroportuaria: Planes Director (Planes Maestros)
- ¿Qué son las actividades complementarias aeroportuarias?
- Estructura y gestión
- Portafolio de activos
- Ingresos generados

# SEMINARIO PRESENCIAL

## OPTIMIZACIÓN DE INGRESOS NO AEROPORTUARIOS Y CIUDADES AEROPORTUARIAS



FECHA:  
**Del 10 al 14 de julio  
de 2023**



DURACIÓN:  
**36 horas lectivas**

POSTULACIÓN Y SOLICITUD  
DE PARTICIPACIÓN  
Las solicitudes podrán ser  
cumplimentadas on line a través  
del siguiente link:

[Clic aquí](#)

Fecha límite presentación  
solicitudes:  
**23 de mayo de 2023**

### 5.2- Nuevo enfoque y planes de futuro

- Benchmark internacional
- ¿Por qué surgen los nuevos planes de desarrollo?
- Planes de desarrollo en Aeropuertos
- Casos y estudios de licitación de Ciudades Aeroportuarias

### 5.3- Tendencias

### 6.- SISTEMAS DE GESTION: CONTROL Y PLANIFICACIÓN

### 7.- MARKETING Y DIGITALIZACIÓN

### 8.- EXPERIENCIAS DE LA REGIÓN

### 9.- MESAS REDONDAS Y CONCLUSIONES

#### Horario previsto

**Lunes a jueves: 8:00 a 16:30**

**Viernes: 8:00 a 13:00**